



Willkommen zur easybell Webinarserie!

DSL-Produkte für Geschäftskunden und Anschlussübernahme

Heute: DSL-Komplettpakete für Geschäftskunden

- Welche DSL-Produkte bieten wir Geschäftskunden an?
- Was ist bei einer Neuschaltung zu beachten?
- Was ist bei einer Anschlussübernahme zu beachten?
- Live-Demo



	DSL-Anschluss	Telefonanschluss mit Cloud-Funktionen	Telefonanlage
Office Komplett Trunk Internet- und Telefonanschluss	VDSL mit bis zu 100 Mbit/s	SIP Trunk - bis zu 30 parallelen Gesprächen	Zertifiziert für zahlreiche Hersteller
Office Komplett Cloud Internet- und Telefonanschluss mit Telefonanlage	VDSL mit bis zu 100 Mbit/s	Durchwahlfähig - bis zu 30 parallele Gespräche	Gehostete Telefonanlage inklusive



Office Komplett

VDSL & Telefonie für Geschäftskunden aus einer Hand

- Internet-Flatrate mit bis zu 100 Mbit/s
- kostenloses Upgrade auf schnelleren Anschluss bei späterem Ausbau
- durchwahlfähige Telefonanschlüsse mit bis zu 50 Leitungen
- unterbrechungsfreie Anschlussübernahme
- wahlweise für bestehende TK-Anlage oder mit easybell Cloud Telefonanlage
- Getrennte Technologie – Telefonie funktioniert auch bei einer Störung der Bandbreite
- Ausbau auf Supervectoring geplant



easybell
Office Komplett

easybell

Office Komplett

Premium Service-Paket

- optional für 5 € monatlich
- statische IP-Adresse
- 24/7 Störungshotline
- Express-Entstörung innerhalb von 8 Stunden





Office Komplett

Rufnummernblöcke für SIP Trunks

- einheitliche Kopfrufnummer, auch für Außendienst und Heimbüro
- einfach im Kundenportal zu beauftragen – automatisierte Bereitstellung innerhalb von 15 Minuten (Ausnahme 1000er-Block)
- keine monatlichen Mehrkosten
- 10er- oder 100er-Block für einmalig 16,80 €
- 1000er-Block für einmalig 99 €, erst ab 30 parallelen Leitungen
- für mehr als 1000: schriftlicher Antrag bei Bundesnetzagentur erforderlich

Office Komplettrunk

Fair Flats



Fair Flat S

Inklusivminuten:
Dt. Festnetz 1000 min
Dt. Mobilfunk 200 min

inklusive



Fair Flat M

Inklusivminuten:
Dt. Festnetz 2500 min
Dt. Mobilfunk 500 min

Für
20€
im Monat*



Fair Flat L

Inklusivminuten:
Dt. Festnetz 5000 min
Dt. Mobilfunk 2000 min

Für
50€
im Monat*



Fair Flat XL

Inklusivminuten:
Dt. Festnetz 7000 min
Dt. Mobilfunk 3500 min

Für
90€
im Monat*



VDSL-Anschluss mit bis zu 100 Mbit/s

Immer das schnellste VDSL an Ihrem Firmenstandort, ohne Drosselung, mit optionaler fester IP-Adresse



Flatrate ins deutsche Festnetz inklusive

Optional auch mit Mobilfunk- und internationaler Flatrate für bis zu 30 Leitungen



Cloud Telefonanlage inklusive

10 Nebenstellen und Endgeräte inklusive, Rufnummernblöcke ohne Gebühren



Keine Mindestvertragslaufzeit

Monatlich kündbar, ausgezeichneter Kundenservice, optional auch jeden Tag rund um die Uhr



- Inkl. 2 Leitungen, Upgrade auf 5, 10 oder 30 möglich
- AMI-Schnittstelle zur Nutzung der TAPI-Funktion
- Filialfähigkeit – Rufnummern aus vers. Ortsnetzen in der Cloud Telefonanlage nutzen
- Mobiltelefone als externe Endgeräte einbinden
- 10er- oder 100er-Block für einmalig 16,80 €
- 1000er-Block für einmalig 99 €, erst ab 30 parallelen Leitungen
- für mehr als 1000: schriftlicher Antrag bei Bundesnetzagentur erforderlich

Office Komplet Cloud

Cloud Telefonanlage

- professionelle Telefonanlage für easybell SIP Trunks
- dedizierter Server (VM) für jeden Kunden
- einfach zu bedienende Benutzeroberfläche
- komplett in das easybell-Kundenportal integriert
 - Anrufübernahme und Weiterleitungen
 - Autoprovisionierung von IP-Telefonen (ACS)
 - zeitgesteuerte Rufverteilung und Feierabendschalter
 - firmenweites Adressbuch
 - Kurzwahl & Besetztlampen
 - PIN-gesicherte Konferenzen
 - Rufgruppen & Warteschleifen u.v.m.





	Cloud Telefonanlage 10	Cloud Telefonanlage 25	Cloud Telefonanlage 50
Nebenstellen	10	25	50
Endgeräte	10	25	50
Preis	inklusive	Für 10,95 €/Monat	Für 20,95 €/Monat

- Alle Preisangaben zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer



- günstige Telefonie auch bei hohem Aufkommen
- nicht mit Fair Flat-Minutenpaketen zu verwechseln
- Flatrate ins deutsche Festnetz inklusive
- optional: Flatrate in das deutsche Mobilfunknetz für 5 € monatlich pro Leitung
- optional: internationale Flatrate in 40 Länder für 2,50 € monatlich pro Leitung
- Einsparung gegenüber anderen Anbietern, die pro Nebenstelle abrechnen

Tipps und Hinweise zur Provisonierung

Was sollte bei einer Schaltung bzw. Portierung beachtet werden

DSL-Neuschaltung

Tipps und Hinweise für eine erfolgreiche Schaltung

- Anschlussinhaber (Firma) muss auf Klingel und/oder Fassade ersichtlich sein
- Standortangaben der Räumlichkeiten so detailliert wie möglich
- Bezeichnung des Telekom-Anschlusspunktes (APL) im Gebäude in Erfahrung bringen
- bei der Bestellung angegebene Rufnummer muss am Tag der Schaltung erreichbar sein und der Ansprechpartner muss Zugang zu allen relevanten Gebäudeteilen haben

Portierung

- bestehender easybell-Anschluss
- nach Abschluss der Schaltung
bzw. Einrichtung



Anschlussübernahme

- Beauftragung im Zuge der Bestellung
- ggf. inklusive DSL-Leitung



Tipps und Hinweise für eine erfolgreiche Portierung

Anschlussinhaber

- muss korrekt und identisch zu Daten bei Altanbieter angegeben werden
- kann vom Rechnungsempfänger abweichen
- bei mehr als 30 Zeichen erfolgt eine Trennung des Firmennamens
- im Zweifel immer den Altanbieter vor Beauftragung der Portierung kontaktieren
- Eskalation durch easybell erst nach zwei gescheiterten Portierungen möglich



Tipps und Hinweise für eine erfolgreiche Portierung

Rufnummern / Rufnummernblock

- müssen korrekt entsprechend Bestand des Altanbieters angegeben werden
- Angaben zu Blöcken (Kopfrufnummer, Durchwahlen) in letzter Rechnung prüfen
- im Zweifel den Altanbieter kontaktieren
- Sonderfälle bei bspw. sehr alten Anlagenanschlüssen im Vorhinein mit easybell Partner-Support besprechen



Portierungsarten

**Portierung
mit Kündigung**

**Portierung
ohne Kündigung**

**nachträgliche
Portierung**

Portierungsarten

Portierung mit Kündigung

- Anschluss bei Altanbieter noch aktiv und nicht gekündigt
- easybell übernimmt die Kündigung des Anschlusses zum nächstmöglichen- oder Wunschtermin
- Portierung der Rufnummer(n) wird zum Kündigungsdatum abgestimmt
- Bei Office Komplett-Anschlüssen wird die Leitung übernommen. Ist dies technisch nicht möglich, wird unterbrechungsfrei eine neue DSL-Leitung geschaltet.



Portierungsarten

Portierung ohne Kündigung

- Anschluss bei Altanbieter noch aktiv und nicht gekündigt
- wird von den meisten Anbietern nicht unterstützt
- Anschluss bleibt beim Altanbieter ggf. mit neuen Rufnummern erhalten
- easybell portiert nur die angefragten Rufnummern

Portierungsarten

Nachträgliche Portierung

- Anschluss beim Altanbieter bereits gekündigt und abgeschaltet
- je nach Anbieter nur 60 bis max. 90 Tage nach Kündigungstermin möglich

Portierungsarten

Sonderfall: Kündigungstermin in der Zukunft

- bestätigtes Kündigungsdatum > 14 Tage in der Zukunft: Portierung inkl. Kündigung
 - easybell spricht erneut eine Kündigung aus, welche die kundenseitige Kündigung überschreibt
 - unterbrechungsfreier Wechsel wird gewährleistet
- bestätigtes Kündigungsdatum < 14 Tage in der Zukunft: Info an easybell Partner-Support
 - easybell sorgt für Storno der bisherigen Kündigung und vereinbart einen neuen, unterbrechungsfreien Wechsel

Probleme im DSL Schaltungsprozess

- Leitungsmangel: der Altanbieter hat die Freigabe der bestehenden Leitung versäumt – muss durch easybell geklärt werden
- Grundstück nicht versorgt: für die Hausnummer ist bei der Telekom aktuell keine Versorgung hinterlegt
- Techniker erscheint nicht: easybell informiert umgehend nach Erhalt der Technikerrückmeldung den Kunden. Ist diese verzögert oder bleibt aus, leitet easybell eine Klärung mit dem Netzbetreiber ein.

Live-Demo

Wie kann eine Neuschaltung oder Portierung ausgelöst werden?



Wie geht es weiter?

Einführung in das easybell-Kundenportal

- Termin: Donnerstag, 05.09.2019
- Infos unter [easybell.de/business/webinare](https://www.easybell.de/business/webinare)

Bei Fragen und Anregungen

Kontaktieren Sie uns!

webinare@easybell.de



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!