

Warum wird bei ausgehenden Anrufen über Microsoft Teams die Durchwahl nicht angezeigt?

**Wir erklären Ihnen die häufigste Ursache, wenn bei ausgehenden Gesprächen über das
Direct Routing von Microsoft Teams nur die Kopfnummer Ihres SIP Trunks angezeigt wird,
und zeigen die Lösung.**

Wenn bei Anrufen aus Ihrer [Microsoft Teams Instanz](#) heraus lediglich die Kopfnummer
übermittelt wird, sollten Sie die Einstellungen für [CLIP no screening](#) des SIP Trunks in Ihrem
[Kundenportal](#) überprüfen.

Öffnen Sie bitte die Rufnummernverwaltung und in der Detailansicht des Trunks das Menü
„Rufnummeranzeige (CLIP)“.

Unter „**Rufnummernübertragung in Feld**“ sollte „**From-Display (Standard)**“ ausgewählt sein.
Ist dies nicht der Fall, ändern Sie die Einstellungen bitte entsprechend.

Alternativ können Sie im Bereich darunter aus einer Liste von Telefonanlagen die
Standardeinstellungen für den Teams Connector auswählen.

Weitere Details zum Vorgehen finden Sie in unserer [Anleitung für den Teams Connector](#).

Geräteabhängige Rufnummernanzeige (CLIP no screening)

Ihre Telefonanlage bestimmt, welche Rufnummer angezeigt wird. Dadurch kann immer die korrekte Durchwahl angezeigt werden. Geben Sie an, in welchem Feld des SIP-Headers die Telefonanlage die CLIP überträgt. Wir haben die Standardeinstellung für zahlreiche Telefonanlagen bereits hinterlegt. Wir speichern nur das korrekte Übertragungsfeld und nicht den Telefonanlagentypen.

Rufnummernübertragung in
Feld

From- Display (Standard)

► Kennen Sie die richtige Einstellung für Ihre Telefonanlage nicht? Dann klicken Sie bitte hier.

Benutzerdefinierte Rufnummer anzeigen

030/12345678

Rufnummer

Vorwahl / Telefonnummer

Rufnummer unterdrücken

Technischer Hintergrund

In den Metadaten für ein Telefonat kann die zu signalisierende Rufnummer bei Voice-over-IP (VoIP) in unterschiedlichen Feldern übertragen werden.

Für die korrekte Rufnummernanzeige müssen Telefonanlage und Carrier hier die Rufnummer im selben Felder erwarten. Mehr Informationen dazu finden Sie in unserem Artikel „[CLIP no screening richtig konfigurieren](#)“.