

Easybell-App für iPhone (Nutzung mit einer Cloud Telefonanlage)

Hier zeigen wir Schritt für Schritt, wie Sie die Easybell-App für iOS zur Verwendung mit der Cloud Telefonanlage einrichten.

Um die Easybell-App für Ihr iPhone für die Nutzung mit einer Easybell Cloud Telefonanlage einzurichten, folgen Sie bitte dieser Anleitung.

Im Anschluss finden Sie noch eine [Video-Anleitung](#).

1. Zugangsdaten erstellen

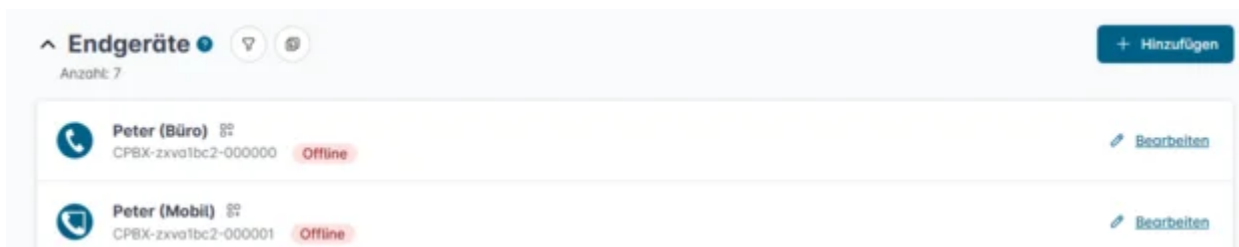
In den ersten Schritte zeigen wir Ihnen, wie Sie ein Endgerät vom Typ „App“ anlegen und somit Zugangsdaten für die Easybell-App generieren.

Wenn Sie damit bereits vertraut sind, können Sie direkt zu Schritt 3 springen.

1.1. Endgerät hinzufügen

Rufen Sie Ihre Cloud Telefonanlage in Ihrem [easybell-Kundenportal](#) auf.

Fügen Sie ein neues Endgerät hinzu, indem Sie neben „Endgeräte“ auf den Button „Hinzufügen“ klicken.



1.2. Endgerät konfigurieren

In den „Grundeinstellungen“ wählen Sie als Endgeräteart „Easybell-App“ und anschließend „Mobile App“.

Die sonstigen Schritte gleichen der sonstigen [Einrichtung von Endgerätekonten](#) in der Cloud Telefonanlage.

Vergessen Sie bitte nicht das [Endgerät einer Nebenstelle zuzuweisen](#).

★ > Endgerät hinzufügen

Endgerät hinzufügen

Grundeinstellungen	
Name	Max (app)
Endgeräteart	easybell App ▾
Typ der App	Mobile App ▾

1.3. Zugangsdaten generieren

Klicken Sie auf den Button „Speichern und Zugangsdaten generieren“.

Ihnen werden nun Ihre Login-Daten sowie ein QR-Code angezeigt.

Lassen Sie das Fenster bitte offen – den QR-Code brauchen wir in Schritt 3.

Endgerät konfigurieren	
Status	Offline
<input type="button" value="Speichern und Zugangsdaten generieren"/>	
<input type="button" value="✕ Abbrechen"/> <input type="button" value="✓ Speichern"/>	

Zugangsdaten und Kontakt

Status

Offline

E-Mail-Adresse

maxi.mustermensch@firm.org

Zugangsdaten neu generieren

 Neu generieren

Diese Benutzerdaten sind nur mit der easybell VoIP to go App nutzbar. Anleitungen für die Einrichtung der App finden Sie in unserem Hilfecenter.

App-Benutzername

1234567@VOIPTOGO 

App-Passwort

123a45bc 



Die easybell Applikation ist von folgenden Betriebssystemen unterstützt, diese gelten als Mindestanforderung für die Nutzung der Applikation:

Windows 10 und höher

MacOS 13 (Ventura) und höher

Android 6 und höher

iOS 16 und höher

2. App installieren

Laden Sie die Easybell-App aus dem [App Store](#) und warten Sie die Installation ab.

Anschließend öffnen Sie bitte die Easybell-App.

3. QR-Code in der App scannen

Scannen Sie den QR-Code mit der App oder geben Sie die angezeigten Daten händisch ein.

Hinweis: Es kann nur eine Rufnummer in der App registriert werden.

Bestätigen Sie die angefragten Zugriffe in der App. Der Zugriff auf Medien und Dateien ist notwendig, damit die Aufnahmefunktion der App funktioniert. Ohne diesen Zugriff ist keine Telefonie möglich.

Hinweis zur Verwendung von "Nicht Stören" (DND)

In den Systemeinstellungen von iOS lassen sich Anrufergruppen definieren, die trotz aktiviertem "Nicht stören"-Modus (DND) nicht blockiert werden. Diese Einstellung bezieht sich *ausschließlich* auf die Telefonfunktion von iOS und *nicht* auf Apps anderer Anbieter. Um mit der Easybell-App eingehend erreichbar zu sein, müssen Sie DND deaktivieren.